

19.07.2020 KL. 05:00

Anklage om svigt: »Hvor mange fireårige ville selv møde op hos kommunen og bede om hjælp?«

Borgercenter Nord har fået alvorlig kritik af Socialtilsyn Midt i tilsynsrapport, men ifølge foreningsformand og pårørende halter det også gevaldigt i Borgercenter Syd, hvor man oplever svigt med voksne handicappede.



Pia Waldof (til venstre) står frem med kritik af Stautruphus, som er et bofællesskab til voksne med udviklingshæmning. Hun oplever nemlig, at søsteren Lotte Larsen (til højre) ikke får den rette omsorg og behandling. Og hun er ikke den eneste, der langer ud. Foto: Marie Ravn



KRISTIAN KOROTAYEV

»Desværre er det ikke kun Borgercenter Nord, som ikke lever op til forpligtelserne over for de udviklingshæmmede borgere. Nøjagtig det samme gør sig gældende i Borgercenter Syd.«

Sådan lyder kritikken fra Pia Waldof. Hun har oplevet adskillige episoder, der involverer søsteren Lotte Larsen, som bor i Stautruphus. Et bofællesskab med døgndækning til voksne med udviklingshæmning, der hører under Borgercenter Syd.

»Alene det at få hjælp til Lotte og få et bosted til hende var en kamp. Kommunen mente, at Lotte selv burde have henvendt sig, hvis hun havde brug for hjælp. Hvor mange fireårige ville selv møde op hos kommunen og bede om hjælp?« spørger hun forundret.



Pia Waldof har oplevet, at hun fra første stund er blevet mødt af modvilje og manglende motivation til at samarbejde fra Stautruphus. Foto: Marie Ravn

Pia Waldofs søster er udviklingshæmmet og har på de fleste områder et funktionsniveau som en fireårig. Søsteren boede hjemme hos deres mor, indtil hun døde i 2004. De to havde været sammen dag og nat i 38 år. Efter morens død flyttede Lotte Larsen så ind på Stautruphus, og her begyndte tingene at skride.

»Vi blev fra første stund mødt af modvilje og manglende motivation til samarbejde fra Stautruphus. Manglende forståelse for Lottes store sorg udmøntede sig i irritation over hendes gråd,« lyder det fra Pia Waldof.

LÆS OGSÅ

Lukningsfare: Formand er fortvivlet og »rigtig, rigtig vred«

FOR ABONNENTER



Vold og blå mærker

Først efter flere år fik Lotte Larsen hjælp til sorgbearbejdelse, og i flere år var søsteren ifølge Pia Waldof blevet fyldt med medicin, som hun ikke burde have haft.

Bægeret var dog ved at flyde over, da Lotte Larsen to gange blev udsat for vold fra andre beboere.

Det andet voldstilfælde blev opdaget af ansatte på Lotte Larsens arbejdsplads Vaskeriet, der er en øvebane for udviklingshæmmede.

»Hun havde blå mærker på armene, benene og på halsen. Arbejdspladsen gjorde mig opmærksom på volden. De havde desuden flere gange henvendt sig til Stautruphus omkring dette, men var blevet affærdiget,« siger Pia Waldof, der straks tog sagen i egen hånd. Svaret chokerede hende dog.

»Jeg henvendte mig selvfølgelig straks til Stautruphus og fik af pågældende personale den besked, at man da sørme var opmærksom på problemet, og at man talte Lottes blå mærker,« lyder det fra søsteren.



Pia Waldof har snart mistet tålmodigheden med Stautruphus. Hun oplever blandt andet, at klagerne ikke bliver taget alvorligt og ender hos dem, man klager over. Hun har også forsøgt sig hos rådmand Kristian Würtz og driftschef Natascha Mannemar Jensen. Igen uden resultat. Foto: Marie Ravn

Foruden nævnte episoder oplever en snart magtesløs Pia Waldof også, at hendes søster ofte møder usoigneret op på sin arbejdsplads, og at Stautruphus ikke yder hende tilstrækkelig hjælp i forhold til tandbørstning, bad og påklædning.

»Stautruphus lider af en forpestet og forrået kultur blandt nogle i personalegruppen. De gradbøjer myndighedsloven efter forgodtbefindende i forhold til beboerne. Det er ansvarsfraskrivelse og svigt af værste skuffe. Kærlighed og sund fornuft er en by i Rusland,« siger Pia Waldof.

Kommunalt problem

Anne Kjeld Pedersen, formand for Lev Aarhus, som er en privat landsdækkende forening for mennesker med udviklingshæmning, pårørende og andre interesserede, stemmer i.



Anne Kjeld Pedersen, formand for Lev Aarhus, retter stor kritik mod de besparelser, som handicapområdet har oplevet. »Alle kender et barn, og alle kender en ældre. Alle har været børn, og alle håber at blive ældre. Vi passer på med ikke at spare her, men det med handicappede kommer ikke så mange ved. Det berører dem ikke så personligt.« Arkivfoto: Stine Rasmussen

»Det er et kommunalt problem. Det er ikke et Borgercenter Nord-problem. Kristian Würtz har større problemer end som så. Han taler det helt vildt ned. De må skynde sig ud og hjælpe de her stakkels borgere, fordi de sidder jo derude nu og bliver ikke skiftet, får ikke deres medicin og sidder inaktive, fordi de ikke selv kan finde ud af at aktivere sig,« siger Anne Kjeld Pedersen, der samtidig tilføjer, at hun kender til adskillige kritiske sager i Borgercenter Syd.

»Der har jeg mange historier fra. Det kan godt være, at tilsynsrapporten ikke endnu er så slem, men det ser rigtig skidt ud derude. Syd er rigtig slemt,« siger foreningsformanden.

LÆS OGSÅ

Bente Iversens sover hos sin alvorligt syge bror, fordi hans bosted overvåger ham med en babyalarm



FOR ABONNENTER

Anne Kjeld Pedersen peger blandt andet på besparelser, som en af de helt store syndere i forhold til problemet.

»Jeg har overhovedet ikke tiltro til, at man kan løse det her med de nuværende budgetter. Det er forsøgt. Jeg får også flere og flere henvendelser fra borgere, der beskriver nogle helt utilstedelige forhold for deres pårørende,« siger hun bekymret.

Ødelagt tandkød

Det er ikke kun Pia Waldof, der som pårørende har oplevet svigt med en beboer i Stautruphus.

Jørgen Appelquist har nemlig en søn, der ligesom Lotte Larsen bor i netop Stautruphus Bofællesskab. Herfra beretter Jørgen Appelquist, at hans 32-årige søn Chris, der på mange fronter har et funktionsniveau som en otteårig, i den grad lider af omsorgssvigt.

Chris Appelquist har boet i Stautruphus i fem år, og ifølge faren har man diskuteret denne problematik i hele denne periode.

Særligt under coronaperioden oplevede Jørgen Appelquist, at tingene gik helt galt.

»Under corona sagde de nej til alt. De ville ikke engang børste hans tænder en gang om dagen, som de ellers havde lovet. Det har gjort, at Chris' tandlæge har skrevet i et brev, at det var nødvendigt, fordi nu var tandkødet ved at gå i stykker, fordi de ikke havde passet det,« siger en opgivende Jørgen Appelquist, der er helt klar i mælet.

»De holder ikke af menneskerne derude. Personalet gør ingenting for dem. Ingenting,« siger han.

I hans optik er manglende aktivering, omsorg og hjælp til almindelige dagligdagsting såsom et bad de største problemer på Stautruphus. Desuden påpeger han, at mange af borgerne på stedet står helt uden pårørende til at tale for sig.

Hvordan har man det som pårørende, når ens søn ikke får den rette omsorg og behandling?

»Nu får jeg lige en klump i halsen. Man har det rigtig dårligt. Vi kommer der jo jævnligt – 2-3 gange om ugen – men hver gang, man kører derfra, så er man ked af det. Hver eneste gang,« siger en tydeligt berørt far.

Svar på kritik

Både Pia Waldof og Jørgen Appelquist har gentagende gange forsøgt at gøre Aarhus Kommune og de ansvarlige i Stautruphus opmærksomme på problematikkerne. Det har dog været helt forgæves og uden noget resultat.

»Hele systemet er lidt råddent. Hvis man vil klage over de ansvarlige derude, så ryger klagen direkte over til dem. Så kan man blive ringet op og spurgt, hvad man mon vil med den. Man bliver slet ikke hørt. Man bliver magtesløs og opgivende,« siger Jørgen Appelquist.

LÆS OGSÅ

Kritik af bosted gør indtryk på handicapchef

FOR ABONNENTER



JP Aarhus vil naturligvis gerne fremlægge kritikken for Jacob Thiesen, centerchef i Borgercenter Syd, Natascha Mannemar Jensen, driftschef for Voksne, Job og Handicap i Aarhus Kommune, samt Kristian Würtz, rådmand for Sociale Forhold og Beskæftigelse.

Det viser sig dog, at de alle tre i øjeblikket holder sommerferie. Alligevel har Kristian Würtz i en mail besvaret vores henvendelse.

»Det er altid bekymrende, når beboere og pårørende ikke føler, de bliver hjulpet godt nok, eller at vi er lydhøre over for kritik. Omsorgssvigt er en anklage, som jeg tager meget alvorligt, og forvaltningen er i gang med at afdække kritikkens indhold. Det vil ske i dialog med de pårørende,« skriver Kristian Würtz og fortsætter:

»Det er vigtigt for mig, at vi altid bestræber os på at have en god og løsningsorienteret dialog, både i dagligdagen på vores botilbud og i de forskellige beboer- og pårørenderåd. Det oplever jeg også, at både ledere og medarbejdere gør. Vi har netop haft et ekstraordinært møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget på baggrund af kritikken af Borgercenter Nord, og der var enighed om, at vi skal fastholde og udvikle et stærkt fokus på dialogen og inddragelsen af de pårørende, som er en vigtig ressource. Jeg vil appellere til, at vi politisk kan stå sammen om at styrke handicapområdet, også til budgetforhandlingerne, for der er ingen tvivl om, at området har brug for et løft,« skriver han.

Det har ikke været muligt at få en kommentar fra de øvrige ansvarlige på området.

Kristian Würtz oplyser desuden, at der indkaldes til et nyt ekstraordinært udvalgsmøde i uge 32 i forbindelse med svar til Socialtilsyn Midt om Borgercenter Nord. Det står uklart, om de også vil drøfte kritikken af Borgercenter Syd – og altså herunder også Stautruphus.